



Un 30% de los españoles prefiere el autocobro en comercios

Eligen este servicio porque reduce la espera

elEconomista.es MADRID.

Casi un 30% de los españoles ya usa o preferiría usar soluciones de auto cobro para pagar en los comercios según un informe elaborado por el Payment Innovation Hub junto a CaixaBank y Visa. Las soluciones de autoservicio y cobro son un tipo de sistema que permite a los usuarios pagar sus compras de forma autónoma, con el propósito de proporcionar una mayor agilidad y rapidez a la finalización del proceso. Es por eso que cada vez más comercios están adoptando esta solución, pese a que la caja de pago tradicional sigue siendo la preferida (52%) por los ciudadanos.

Entre los principales beneficios que ven los consumidores a la hora de utilizar este tipo de soluciones destacan evitar el tiempo de espera en la cola de la caja (49%) y la mayor rapidez (48%), ya que consideran que este tipo de soluciones son más ágiles que las cajas de cobro habituales.

Según Roble Dorronsoro, responsable de Comercios y Aceptación en Visa en el sur de Europa, “la digitalización de pagos y en concreto las soluciones de auto cobro abren un abanico de posibilidades. Contribuyen de forma significativa a que la experiencia de pago sea ágil y sencilla para el consumidor”.